**Evaluación Formativa Fase 2**

**Nombre: Informe avance Proyecto APT**

| **Sigla** | **Nombre Asignatura** | **Tiempo Asignado** | **% Ponderación** |
| --- | --- | --- | --- |
| **PTY4614** | **Capstone** | Semana 7 | **0%** |

1. **Agente evaluativo**

| **X** | **Heteroevaluación** |  |  | **Coevaluación** |  |  | **Autoevaluación** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

1. **Tabla de Especificaciones**

| **Resultado de Aprendizaje** | **Indicador de Logro (IL)** | **Indicador de Evaluación (IE)\*** | **Ponderación Indicador Logro** | **Ponderación Indicador de Evaluación** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RA2**  Desarrolla el Proyecto APT, según los estándares de calidad establecidos por la disciplina. | IL 2.1  Desarrolla las actividades planificadas del proyecto APT, incluyendo las evidencias que cumplen con los estándares definidos por la disciplina. | 1. Propone ajustes al Proyecto APT considerando dificultades, facilitadores y retroalimentación. | 80 | **20** |
| 2. Aplica una metodología que permite el logro de los objetivos propuestos, de acuerdo a los estándares de la disciplina. | **20** |
| 3. Genera evidencias que dan cuenta del avance del Proyecto APT, de acuerdo a los estándares definidos por la disciplina. | **40** |
| **IL 2.4**  Cumple con los indicadores de calidad requeridos en la presentación del informe de avance y final de acuerdo a estándares definidos por la disciplina. | 4. Cumple con los indicadores de calidad requeridos en la presentación del informe de avance y final de acuerdo a estándares definidos por la disciplina. | 10 | **10** |
| 5. Comunica de forma escrita usando el idioma inglés en situaciones socio- laborales a un nivel intermedio alto en modalidad intensiva. | **10** |
| **Total** | | | **100%** | **100%** |

Para evaluar el logro del IL 2.4, el/la docente deberá revisar si el Informe de Avance del Proyecto APT entregado cumple con los indicadores de calidad disciplinarios, propios de las competencias del Perfil de Egreso de la Carrera que están involucradas en el Proyecto. Para ello, deberá seleccionar de la siguiente tabla aquellos indicadores de calidad propios de cada una de las competencias del perfil de egreso que se está desarrollando en el Proyecto presentado y determinar si estos están o no presentes en la propuesta.

| **Competencia del Perfil de Egreso** | **Indicadores de Calidad** |
| --- | --- |
| **Realizar pruebas de certificación tanto de los productos como de los procesos utilizando buenas prácticas definidas por la industria.** | 1.1 Diseña pruebas de validación tanto de los productos como de los procesos utilizando buenas prácticas definidas por la industria. |
| 1.2 Aplica Pruebas de validación tanto de los productos como de los procesos utilizando buenas prácticas definidas por la industria. |
| 1.3 Desarrolla mejoras al producto en base al resultado de las mismas. |
| **Gestionar proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de la organización.** | 2.1 Planifica proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de la organización. |
| 2.2 Controla proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de la organización. |
| **Construir modelos de datos para soportar los requerimientos de la organización de acuerdo a un diseño definido y escalable en el tiempo.** | 3.1 Diseña modelos de datos para soportar los requerimientos de la organización de acuerdo a un diseño definido y escalable en el tiempo. |
| 3.2 Implementa modelos de datos para soportar los requerimientos de la organización de acuerdo a un diseño definido y escalable en el tiempo. |
| **Desarrollar una solución de software utilizando técnicas que permitan sistematizar el proceso de desarrollo y mantenimiento, asegurando el logro de los objetivos.** | 4.1 Construye una solución de software utilizando técnicas que permitan sistematizar el proceso de desarrollo y mantenimiento, asegurando el logro de los objetivos. |
| 4.2 Integra los distintos componentes de una solución de software utilizando técnicas que permitan sistematizar el proceso de desarrollo y mantenimiento, asegurando el logro de los objetivos. |
| 4.3 Implanta una solución de software utilizando técnicas que permitan sistematizar el proceso de desarrollo y mantenimiento, asegurando el logro de los objetivos. |

1. **Instrucciones para el/la estudiante**

| Esta es una evaluación que corresponde a una entrega de encargo de carácter formativo*,* por lo que no tieneponderaciónsobre la nota final de la asignatura.  La evaluación se realiza en la **séptima semana** de la asignatura y se lleva a cabo de manera **grupal (2 o 3 integrantes)** en el taller de proyectos.  **Tu informe debe contener:**   * Ajustes a la propuesta considerando dificultades, facilitadores y la retroalimentación. * Metodología de trabajo que permita alcanzar metodología y sea pertinente con los requerimientos disciplinares. * Evidencias que dan cuenta del avance del proyecto.   **Además, debe cumplir con:**   * Los indicadores de calidad requeridos en la presentación del diseño del proyecto APT.   **Aspectos formales:**   * Respeta las reglas de redacción y ortografía. * Utilización precisa de lenguaje técnico de acuerdo a lo requerido por la disciplina. * Formato informe técnico: Portada, índice, abstract, desarrollo de ingeniería, conclusiones y reflexiones individuales.   Letra: Arial, verdana o calibri  Tamaño: 11 o 12  Interlineado: 1,0 o 1,5 según corresponda  Número de página  Fuente o bibliografía (Si corresponde)  Anexo de evidencia (Si corresponde)  La siguiente pauta será aplicada por el/la docente de la signatura para evaluar de manera formativa el informe de avance de tu proyecto APT.  A partir de esta evaluación, el/la docente te retroalimentará sobre cómo mejorar tu proyecto para que puedas identificar las fortalezas y aspectos por mejorar, con el fin de ajustarlo para la entrega del informe final del Proyecto APT. |
| --- |

**Pauta de Evaluación**

**Pauta tipo: Rúbrica**

| **Categoría** | **% logro** | **Descripción niveles de logro** |
| --- | --- | --- |
| **Completamente Logrado** | **100%** | Demuestra logro destacado en todos los aspectos evaluados en el indicador. Se considera como el punto óptimo dentro del rango competente. |
| **Logrado** | **60%** | Demuestra logro en los elementos básicos del indicador, las omisiones, dificultades o errores le permiten ser considerado competente. |
| **Logro incipiente** | **30%** | Presenta importantes omisiones, dificultades o errores que no permiten evidenciar los elementos básicos del logro del indicador, por lo que no puede ser considerado competente. |
| **No Logrado** | **0%** | Presenta ausencia o incorrecto logro de los aspectos evaluados en el indicador. |

| **Indicador de Evaluación** | **Categorías de Respuesta** | | | | **Ponderación del Indicador de Evaluación** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Completamente Logrado (100%)** | **Logrado (60%)** | **Logro incipiente**  **(30%)** | **No logrado**  **(0%)** |
| 1. Propone ajustes al Proyecto APT considerando dificultades, facilitadores y retroalimentación. | Señala los ajustes que realizó o realizará y los justifica considerando las dificultades, facilitadores y retroalimentación del docente. | Señala los ajustes que realizó o realizará y los justifica considerando las dificultades, facilitadores o retroalimentación del docente. | Señala los ajustes que realizó o realizará, pero no los justifica. | No incluye ajustes ni justifica por qué mantiene su plan inicial. | **20** |
| 2. Aplica una metodología que permite el logro de los objetivos propuestos, de acuerdo a los estándares de la disciplina. | Aplica la metodología definida de acuerdo a los estándares de la disciplina, alcanzando los objetivos propuestos para el avance del proyecto. | Aplica la metodología definida de acuerdo a los estándares de la disciplina, pero no se observa el cumplimiento de objetivos propuestos para el avance del proyecto. | Aplica la metodología definida cumpliendo parcialmente con los estándares de la disciplina y con los objetivos propuestos para el avance del proyecto. | Aplica la metodología definida sin cumplir los estándares de la disciplina ni los objetivos propuestos para el avance del proyecto. | **20** |
| 3. Genera evidencias que dan cuenta del avance del Proyecto APT, de acuerdo a los estándares definidos por la disciplina. | Presenta evidencias de avance que cumplen los estándares de la disciplina. | Presenta evidencias de avance que requieren ajustes menores de acuerdo a los estándares de la disciplina. | Presenta evidencias de avance que requieren ajustes mayores de acuerdo a los estándares de la disciplina. | Presenta evidencias de avance que no cumplen los estándares de la disciplina. | **40** |
| 4. Cumple con los indicadores de calidad requeridos en la presentación del informe de avance y final de acuerdo a estándares definidos por la disciplina. | El informe cumple con el 100% de los indicadores de calidad disciplinarios requeridos en el desarrollo del Proyecto APT. | El informe cumple con el 60% de los indicadores de calidad disciplinarios requeridos en el desarrollo del Proyecto APT. | El informe cumple solo con el 30% de los indicadores de calidad disciplinarios requeridos en el desarrollo del Proyecto APT. | El informe no cumple con los indicadores de calidad disciplinarios requeridos en el desarrollo del Proyecto APT. | **10** |
| 5 Comunica de forma escrita usando el idioma inglés en situaciones socio- laborales a un nivel intermedio alto en modalidad intensiva. | Redacta los apartados solicitados en inglés, comunicando en un 100% en un nivel intermedio alto según lo solicitado. | Redacta los apartados solicitados en inglés, comunicando en un 60% en un nivel intermedio alto según lo solicitado. | Redacta los apartados solicitados en inglés, comunicando en un 30% en un nivel intermedio alto lo solicitado. | Redacta los apartados solicitados en inglés, pero no logra el desarrollo de las ideas solicitadas en un nivel intermedio alto. | **10** |
| **Total** | | | | | **100%** |

1. **Ajustes a la propuesta considerando dificultades, facilitadores y retroalimentación**

Se realizaron ajustes clave basados en pruebas y feedback:

• Endpoint unificado: POST /api/asignaciones/{id}/estado\_cliente/ (mapea “autoriza”, “reagendó”, etc.). En el frontend del técnico, el formulario aplica lógica condicional (fecha/bloque solo si “Reagendó”).  
• Historial y exportación: filtros por fecha, técnico, zona, comuna, marca y tecnología; exportación CSV/XLSX solo para admin.  
• Métricas: endpoints de resumen, por técnico y serie temporal para dashboards.  
• Notificaciones: registro en BD y envío real por SMTP al reagendar.  
• Datos/índices: normalización de id\_vivienda y manejo de duplicados.  
Facilitadores: feedback temprano y datos de prueba. Dificultades: nomenclaturas y duplicados; se resolvieron con validaciones y limpieza.

1. **Metodología de trabajo aplicada**

Enfoque ágil (Jira): backlog priorizado, sprints cortos, criterios de aceptación y DoD. DRF + JWT por cookies HttpOnly, drf-spectacular para documentación y ambientes dev/prod. El frontend consume los endpoints y replica la lógica del backend para auditorías de técnicos Claro/VTR.

1. **Evidencias de avance (backend + frontend)**

Backend:  
• Endpoints: historial (filtros + export), métricas (resumen/tecnico/serie), estado\_cliente, carga CSV/XLSX.  
• Admin: filtros por marca/tecnología e historial legible.  
• Notificaciones: tabla y envío SMTP al reagendar.  
Frontend (técnico):  
• Lista de visitas asignadas con filtros.  
• Formulario con lógica condicional y confirmación de registro.  
• Descargas para administrador apoyadas en endpoints de exportación.

1. **Cumplimiento de indicadores de calidad del informe**

Se mantiene formato técnico (portada/índice/abstract/conclusiones), lenguaje disciplinar, ortografía y anexos (capturas y CSV/XLSX).

1. **Comunicación en inglés (extracto)**

Abstract (EN): This progress report summarizes backend and frontend advances for the Claro/VTR audit workflow. We implemented a unified endpoint for visit outcomes, historical tracking with CSV/XLSX export, SMTP notifications on rescheduling, and metrics endpoints for dashboards. The frontend mirrors the business rules and provides a streamlined technician experience.

1. **Compromisos para el informe final**

• Ampliar pruebas automatizadas y casos borde.  
• Optimizar agregaciones para mayores volúmenes.  
• Completar manual de operación (admin/técnico) y checklist de despliegue.  
• Incluir gráficos basados en /metrics/serie en el documento final.